



GARANTIEVOORWAARDEN

Garantie

De producten van OrangeAudio zijn volgens de hoogste kwaliteitsnormen ontworpen en geproduceerd. Mocht er echter iets verkeerd gaan met het product, dan waarborgt Sinaasappelboom BV en zijn distributeurs gratis reparatiewerkzaamheden (er kunnen uitzonderingen gelden) en vervangende onderdelen. Deze garantie is een aanvulling op landelijke of regionale wettelijke verplichtingen van dealers of nationale distributeurs en laat uw wettelijke rechten als consument onverlet. Neem voor meer informatie contact op met de relevante nationale distributeur.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze garantie:

- Is alleen geldig voor producten die gekocht zijn via een door OrangeAudio bevoegde retailer of dealer.
- Is geldig vanaf de datum van aankoop voor een periode van twee jaar voor alle OrangeAudio producten.
- Is beperkt tot de reparatie van het apparaat (die een reparatie of vervanging bij onze discretie zou kunnen zijn, die geen van beide invloed hebben op uw oorspronkelijke garantie). Noch vervoer, noch enige andere kosten, noch enig risico voor de verwijdering, transport en installatie van producten wordt gedekt door deze garantie.
- Is alleen geldig voor de oorspronkelijke eigenaar. De garantie is niet overdraagbaar.
- Is niet van toepassing in gevallen anders dan defecten in materiaal en/of vakmanschap op het moment van aanschaf en is niet van toepassing op:
 - o Verslechtering van componentonderdelen, die van nature aan slijtage of leeg raken onderhevig zijn, zoals batterijen en de kussentjes van oortelefoons.
 - o Schade veroorzaakt door incorrecte installatie, aansluiting of verpakking.
 - o Schade veroorzaakt door gebruik anders het correcte gebruik zoals beschreven in de gebruikershandleiding, nalatigheid, modificaties, of het gebruik van onderdelen die niet door Sinaasappelboom BV vervaardigd of goedgekeurd zijn.
 - o Schade veroorzaakt door defecte of ongeschikte hulpapparatuur.
 - o Schade veroorzaakt door ongevallen, bliksem, water, brandhitte, oorlog, publieke onrust of enige andere oorzaak waarover Sinaasappelboom BV en zijn aangestelde distributeurs geen redelijke controle hebben.
 - o Producten waarvan het serienummer gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt is.
 - o Reparaties of modificaties die door een onbevoegd persoon zijn uitgevoerd.

CLAIMEN VOOR REPARATIE UIT HOOFDE VAN DE GARANTIE

Volg de onderstaande procedure als u twijfelt aan de prestatie van uw product:

- Bel de nationale distributeur van OrangeAudio in het land waar u woont.
- Neem contact op met OrangeAudio via de site Orange-Audio.com.
- Onze vertegenwoordigers zullen uw problemen met u bespreken. Als het nodig wordt geacht om het product ter reparatie te retourneren, krijgt u doorgaans een autorisatie voor retourzending van het product. Retourneer uw product nooit zonder deze autorisatie, indien gegeven.
- Om uw garantie te kunnen valideren, dient u de oorspronkelijke koopbon of een ander eigendomsbewijs en de datum van aanschaf te overleggen.